

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

JUSTI TRATORES

1. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Justi Tratores valoriza a privacidade dos seus clientes, parceiros e visitantes do site justitratores.com.br. Por isso, elaboramos esta **Política de Privacidade** para esclarecer como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos usuários.

Esta Política de Privacidade está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), bem como outras legislações aplicáveis.

2. SOBRE A JUSTI

Fundada em 1981, a Justi Tratores atua no setor de máquinas e implementos agrícolas, consolidando-se como referência nos estados de Goiás e Bahia. Desde 1993, somos concessionários da New Holland, uma das maiores e mais respeitadas marcas do agronegócio mundial.

Com mais de 40 anos de história, a Justi combina tradição e modernidade para atender às necessidades do produtor rural. Nosso portfólio inclui a linha completa de máquinas New Holland, além das melhores marcas de implementos e peças de reposição do mercado nacional, garantindo soluções completas para o agronegócio.

Com cinco lojas estrategicamente localizadas e uma equipe altamente capacitada, garantimos assistência técnica especializada e serviços que asseguram o desempenho ideal das máquinas. Nosso diferencial é a construção de parcerias duradouras com nossos clientes, promovendo confiança e soluções que impulsionam seus negócios no campo.

Na Justi Tratores, unimos tradição e inovação para entregar resultados reais ao agronegócio. Conte com nossa experiência e dedicação para cultivar juntos uma trajetória de sucesso!

3. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão desta Política de Privacidade, apresentamos as seguintes definições:

- **Dados Pessoais**: Informações que podem identificar uma pessoa física ou torná-la identificável.
- **Controlador**: Pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

- **Operador**: Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador
- **Cookies**: Arquivos de textos gerados automaticamente pelo site e enviados ao navegador do usuário, com a finalidade de aprimorar sua experiência de navegação e usabilidade.
- **Titular dos Dados**: Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento**: Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação.

4. **FORMA DE COLETA DE DADOS**

Nós podemos coletar os seguintes, mas não somente, Dados Pessoais: **Nome, CPF/CNPJ, RG/NIRE, E-mail, Endereço, Nacionalidade, Naturalidade, Sexo, além de dados profissionais**. Dependendo do serviço, podem ser coletados mais ou menos dados do que informados. As maneiras pelas quais os coletamos podem ser:

- **Pelo seu preenchimento**: Em geral, nós coletamos seus dados quando você preenche campos de cadastro em nossos sistemas, sites ou formulários.
- **Por meio de terceiros**: Podemos receber dados sobre você por meio de terceiros que os fornecem a nós. Os terceiros incluem concessionários e distribuidores autorizados, fornecedores, prestadores de seguro, seu empregador, agências de referência de crédito e autoridades policiais ou governamentais.

Se você comprar ou arrendar bens ou serviços em crédito, geralmente coletamos Dados Pessoais sobre você, departamento de crédito, instituições financeiras e outros credores, seu empregador e fontes disponíveis publicamente, na extensão permitida pela Lei Aplicável. Por exemplo, podemos coletar Dados Pessoais de determinados terceiros, como seu empregador, para confirmar seus detalhes de renda, credores para confirmar sua solvência e departamento de crédito para obter um relatório de crédito. Podemos envolver um agente para coletar informações em nosso nome, ou podemos ter dados pessoais existentes sobre você registrados se você for um cliente anterior ou um fiador de outro de nossos clientes.

- **Por meio de cookies**: Também podemos coletar seus dados através de Cookies, que são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário e acesso ao site.

As informações eventualmente armazenadas em Cookies também são consideradas Dados Pessoais e todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também são aplicáveis a eles.

5. **COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS**

De acordo com a LGPD, só podem ser coletados os dados com uma finalidade bem definida. Por isso, nós coletamos seus dados, e somente os necessários, para os seguintes fins:

1. Processamento para cumprir com as obrigações contratuais – Processamos os Dados Pessoais para cumprir nossas obrigações contratuais com você. Esse processamento consiste em:

- Coletar e usar Dados Pessoais para fornecer os produtos e serviços solicitados.
- Entregar bens e serviços que você solicita.
- Para serviços relacionados, como entrega de produtos, manutenção, suporte ao cliente e ao produto ou serviço (incluindo serviço de garantia), financiamento, leasing e serviços de crédito, além de operação dos serviços online.
- Avaliar sua solvência.
- Fazer manutenção e coletar sua conta, responder às perguntas relacionadas, processar seu feedback e fornecer suporte.
- Fornecer a você serviços gerais ao cliente e responder às suas dúvidas e reclamações em relação aos nossos serviços.
- Manter seu acesso a serviços e aplicativos relacionados.
- Enviar comunicações de serviço relativas à manutenção, disponibilidade, funcionalidade ou outras questões.

2. Processar onde você dá consentimento – Processamos Dados Pessoais com base no seu consentimento, que você pode revogar a qualquer momento. Este processamento pode consistir em:

- Compartilhar Dados Pessoais com nossos concessionários e/ou comerciantes autorizados para que eles possam dar suporte quando você compra um produto ou serviço ou conforme combinado de outra forma entre você e nosso comerciante.
- Compartilhar Dados Pessoais ao comprar ou arrendar bens ou serviços em crédito de um concessionário ou distribuidor autorizado, comerciante ou outra pessoa, ou quando concordar em garantir as obrigações de outra pessoa sob tal acordo.
- Compartilhamento de Dados Pessoais com fornecedores.
- Compartilhar Dados Pessoais com concessionários e distribuidores autorizados para que eles entrem em contato com você com informações de marketing sobre produtos e serviços da Justi Tratores.
- Ações de marketing direcionadas a você sobre nossos produtos e serviços e para identificar bens e serviços que acreditamos que possam ser de seu interesse, incluindo concessionários e distribuidores autorizados, fornecedores e parceiros.

Entraremos em contato com você para fins de marketing somente conforme você autorizar em suas preferências de marketing.

- Administrar sorteios, concursos, programas de fidelidade e outros eventos promocionais para os quais você se inscreve ou participa, como agendar e organizar passeios em nossas instalações ou atrações ou participar de apresentações de produtos e outras feiras de negócios.
- Fornecer outras informações que possam ser de interesse, como anúncios, lembretes, paralisações de serviço, programas de melhoria de produtos e boletins técnicos de serviços; notícias sobre a Justi Tratores, revistas/catálogos da empresa e convites para feiras comerciais, apresentações de produtos e outros eventos.

3. Processamento para garantir conformidade – Processaremos os Dados Pessoais conforme exigido pela Lei Aplicável ou pelos requisitos regulamentares que se aplicam à Justi Tratores.

4. Processamento baseado em nossos interesses legítimos – Podemos processar Dados Pessoais com base em nosso interesse legítimo, incluindo o seguinte:

- Monitorar, manter e melhorar nosso ambiente de TI e os aplicativos que nossos clientes usam e que usamos para gerenciar nossos serviços.
- Se necessário, processaremos os Dados Pessoais com o objetivo de evitar ou processar atividades criminais, como fraude, e para reivindicar ou defender a empresa contra ações judiciais.
- Podemos usar os Dados Pessoais para criar conjuntos de dados, que usamos para nossos fins de negócios, incluindo o desenvolvimento de novos produtos e serviços.
- Avaliar o seu uso de nossos serviços para auxiliar no desenvolvimento de novos produtos e serviços e para fazer melhorias em nossos produtos e serviços existentes.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Compartilhamos os Dados Pessoais da maneira e para os fins descritos abaixo e de acordo com essa Política de Privacidade e qualquer documento específico da transação, a menos que o informarmos de outra forma ou se o processamento estiver em conflito com a Lei Aplicável:

- Com a Justi Tratores, quando esse compartilhamento for útil para fornecer a você nossos serviços ou produtos ou para gerenciar nossos negócios.
- Com outras empresas para desempenhar funções especializadas ou profissionais para nós.
- Com prestadores de serviços terceirizado (que operarão de acordo com nossas instruções estabelecidas em um acordo por escrito conosco) para nos auxiliar no fornecimento de informações, produtos ou serviços a você, na condução e gestão de nossos negócios, ou na gestão e melhoria de nossos produtos ou serviços. Compartilhamos seus Dados Pessoais com esses terceiros para realizar serviços,

sujeitos a restrições contratuais e medidas de segurança apropriadas. Eles incluem provedores de serviços de TI que ajudam a gerenciar nossos sistemas de TI, incluindo serviços de internet e software: hospedagem de dados, conversão de dados e recursos de computação em nuvem, gerenciamento de contas e seguranças, testes, depuração, relatórios de erros e análise de uso, bem como provedores de telecomunicação móveis.

- Com os reguladores e os tribunais, cumprindo com todas as Leis, regulamentos e regras aplicáveis e solicitações de autoridades, regulamentações e outras agências governamentais.
- Com concessionários e distribuidores autorizados para que possam dar suporte a você. Eles podem usar seus Dados Pessoais nas maneiras definidas em “Como Utilizamos os Dados Pessoais”, na Cláusula 6ª acima ou relacionadas a produtos e serviços que complementam nossa própria série de produtos e serviços. Esses serviços podem estar sujeitos a termos e condições separados e políticas de privacidade.
- Com nossos parceiros, afiliadas ou anunciantes, podemos compartilhar dados agregados, estatísticos ou de padrão de tráfego para que você tenha ofertas mais personalizadas.
- Com serviços online que podem conter plug-ins ou conteúdo de terceiros, como Facebook, X, LinkedIn ou Google.
- Se, no futuro, vendermos ou transferirmos alguns ou todos os nossos negócios ou ativos a um terceiro, poderemos compartilhar informações a um potencial comprador ou real de nossos negócios ou ativos.

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas de segurança para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Seus dados são armazenados em servidores seguros, localizados no Brasil e no exterior, conforme as legislações aplicáveis.

8. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Você, como titular dos dados, possui os seguintes direitos:

- **Acesso**: Solicitar informações sobre quais dados pessoais são tratados por nós.
- **Correção**: Pedir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Eliminação**: Solicitar a exclusão de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Portabilidade**: Solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor de serviço.
- **Revogação do consentimento**: Retirar o consentimento previamente concedido para o tratamento de seus dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos canais disponibilizados em nosso site.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência em nossos serviços, analisar o uso e auxiliar em nossas iniciativas de marketing. Você pode gerenciar as preferências de cookies em seu navegador, mas algumas funcionalidades em nosso site podem ser afetadas.

10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos que você reveja este documento regularmente para estar ciente de quaisquer alterações. Notificaremos sobre mudanças significativas através dos nossos canais habituais de comunicação.

11. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através dos canais disponíveis em nosso site.

Última atualização: 27 de janeiro de 2025.